



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos							
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO							
1	Registraduría	Proyectos de automatización de servicios en línea, para optimizar el tiempo de respuesta a los usuarios	% de Cumplimiento (Proyectos Implementados /Proyectos Planificado)	50%			
PROCESOS SUSTANTIVOS / NIVEL OPERATIVO							
2	Dirección Técnica de Registro de Datos	Responder oportunamente la totalidad de inscripciones ingresadas en el mes	% de Cumplimiento (Inscripciones Atentidas/Inscripciones Recibidas)	100%			
3	Dirección Técnica de Registro de Datos	Responder oportunamentesin errores la totalidad de <u>certificaciones</u> ingresadas en el mes	% de Cumplimiento (Certificaciones atendidas sin errores /Certificaciones Recibidas)	99,0%			
4	Dirección Técnica de Registro de Datos	Responder oportunamente la totalidad de trámites mercantiles ingresados en el mes	% de Cumplimiento (Trámites Mercantiles Atendidos /Trámites Mercantiles Recibidos)	100%			
PROCESOS ADJETIVOS/ NIVEL DE ASESORÍA							
5	Asesoría Jurídica	Ofrecer seguridad en los productos entregados y salvaguardar los intereses institucionales	% de Cumplimiento (Pronunciamiento Jurídicos atendidos/Pronunicamientos Jurídicos Presentados)	100%			
6	Asesoría Jurídica	Ofrecer seguridad en los productos entregados y salvaguardar los intereses institucionales	% de Cumplimiento (Instrumentos legales atendidos/Instrumentos Legales Presentados)	100%			
7	Asesoría Jurídica	Ofrecer seguridad en los productos entregados y salvaguardar los intereses institucionales	% de Cumplimiento (Juicios atendidos/Instrumentos	100%			
8	Planificación	Brindar seguimiento y evaluación de las actividades planificas en relación al presupuesto asignado	% de Cumplimiento (Reportes de seguimiento presentados /Reportes de Seguimiento Planificados)	100%			
9	Comunicación	Fortalecer la imagen institucional	% de cumplimiento (planes, programas, proyectos de comunicación realizados/planes,programas proyectos de comunicación planificado)	(Cumplimiento Trimestral)			





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos							
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
10	Comunicación	Mejorar los recursos Multimedia de la Institución	% de cumplimiento (actualizaciones realizadas /actualizaciones planificado)	100%			
PROCESOS ADJETIVOS / NIVEL DE APOYO							
11	Administrativa	Realizar los procesos contrataciones de bienes, servicios y obras que serán convocadas por la Institución	% de Cumplimiento (PAC Ejecutado/PAC Planificado)	30%			
17	Talento Humano	Pago de Nómina Anual	% de Cumplimiento (Personal Contratado /Requerimiento Institucional de personal presentados)	100%			
18	Talento Humano	Promover la formación y capacitación del personal	% de Cumplimiento (Plan anual de capacitación realizado/Plan Anual de capacitación Planificado)	(Cumplimiento Semestral)			
20	Presupuesto	Medir la gestión operativa	% de Cumplimiento (Ingresos Recaudadosen el mes /Gastos ejecutados en el mes)	50,07%			
26	Atención al Usuario	Ofrecer atención con calidad y calidéz a los usuarios del sistema	% de Cumplimiento (Calificaciones excelentes obtenidas/ Total de usuarios encuestados)	98%			
	LINK	PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULT	ADOS (GPR)	"No Aplica" El Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón Rumiñahui no utiliza la herramienta de Gobierno por Resultados			
FECHA .	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORN	/ACIÓN:	30/2/2021				
PERIOD	DICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE	LA INFORMACIÓN:	MENSUAL				
UNIDAI	D POSEEDORA DE LA INFORMA	CION - LITERAL a):	PLANIFICACIÓN				
RESPO	NSABLE DE LA UNIDAD POSEED	ORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. VIVIANA SANTACRUZ (E.				
	O ELECTRÓNICO DEL O LA RESP MACIÓN:	ONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	vsantacruz@rpmr.qob.ec				





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos Descripción de la unidad Meta cuantificable Objetivo de la unidad Indicador NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA (02) 380-8242 EXTENSIÓN 306 - (02) 602-1600 EXTENSIÓN 306

INFORMACIÓN: