

1 de 3



Registro de la Propiedad  
y Mercantil Rumiñahui



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	RAZONES DE INSCRIPCIÓN	Un servicio que brinda agilidad y seguridad jurídica	1. Ingresar la escritura certificada en ventanilla 1 o 2 para cancelar. 2. Recibe un documento en el cual está la fecha que ingresa el documento y la fecha de entrega. 3. Con el recibo debe acercarse a la ventanilla 3 para retirar su documento terminado	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>	1. Ingresar la escritura por ventanilla recaudación. 2. Pasa a revisión (tiempo estimado 1 hora) 3. Pasa a ser certificada la escritura. 4. Pasa a despacho de documentos para que sea retirada por los usuarios.	Caja: 08:00 a 15:30 Ingreso de Documentos: 08:00 a 16:30	6,00 usd	1 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Registro de la Propiedad de Rumiñahui	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>	Ventanillas / Telefonos	Si	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>			Por la emergencia sanitaria no es posible medir el nivel de satisfacción de los clientes mientras se coordina un proceso de atención electrónica.
TRAMITES MERCANTILES																		
	CERTIFICADOS: NOMBRIAMIENTOS GRAVAMENES CONSTITUCION DE COMPAÑIA PRENDA INDUSTRIAL MATRICULAS DE COMERCIO BUSQUEDA RAZONES DE INSCRIPCIÓN	Un servicio que brinda agilidad y seguridad	1. Ingresar el formulario en la ventanilla 4. 2. Recibe un recibo en el cual está la fecha que ingresa el documento y la fecha de entrega. 3. Con el recibo debe acercarse a la ventanilla 4 para mirar el estado de su trámite. 4. Cancele en ventanilla 1 y 2 el valor del certificado. 5. Retirar en ventanilla 3 el certificado actualizado.	1. Solicitar el formulario único para Solicitud de Certificados Mercantiles o descargarse de la página web institucional. 2. Llenar el formulario único para Solicitud de Certificado Mercantiles	1. Ingresar el contrato por ventanilla 2 Ingresar los datos del contrato conjuntamente con los del usuario al sistema Folio Registral. 3. Pasa a inscripción y certificación mercantil. 4. Si están aprobados pasan a proforma y pago 6. Si están con observaciones pasan a ventanilla para el retiro de los contratos por parte de los usuarios. 7. Contratos aprobados se inscriben. 8. Pasa a despacho de documentos para que sean retirados por los usuarios.	Caja: 08:00 a 15:30 Ingreso de Documentos: 08:00 a 16:30	SEGÚN TABLA DE DERECHOS	3 DÍAS	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Registro de la Propiedad de Rumiñahui	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/</a>	Ventanilla / Telefonos	Si	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>	NO APLICA	ENERO- 65 FEBRERO - 71 MARZO - 30 ABRIL - 0 MAYO - 0 JUNIO - 54	TOTAL TRIMESTRAL (ENE - MAR) 166 TOTAL TRIMESTRAL (ABR - JUN) 54	Por la emergencia sanitaria no es posible medir el nivel de satisfacción de los clientes mientras se coordina un proceso de atención electrónica.
	• CONTRATOS MERCANTILES • COMPRA VENTA CON RESERVA DE DOMINIO • PRENDAS AGRICOLAS E INDUSTRIALES • ARRENDAMIENTO MERCANTIL (LEASING) • CANCELACIÓN DE CONTRATOS (LEVANTAMIENTOS DE GRAVAMENES) • CESIÓN DE DERECHOS • NOMBRIAMIENTO DE REPRESENTANTES LEGALES • NOMBRIAMIENTO DE LIQUIDADORES, NOMBRADOS POR JUNTA GENERAL • NOMBRIAMIENTO DE LIQUIDADORES NOMBRADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS VALORES Y SEGUROS • RENUNCIAS A NOMBRIAMIENTOS A CONSTITUCIÓN DE	Un servicio que brinda agilidad y seguridad jurídica	1. Ingresar el contrato en ventanilla 4 para la revisión de su trámite. 2. Recibe un documento por el ingreso de su trámite, en el cual indica que día debe regresar para ver el estado de su trámite. 3. En ventanilla 4 si fuera el caso se desuelve los documentos para que realice las correcciones indicadas. 4. Con la documentación depurada y completa, se procede al pago en ventanillas de recaudación. 5. Con el recibo de pago debe acercarse a la ventanilla 3 para retirar el contrato inscrito el día indicado.	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>	1. Ingresar el contrato al sistema informático. 2. Pasa al responsable para su revisión. 3. Se entrega al responsable para su revisión y aprobación. 4. Regresa a ventanilla para la entrega al usuario, con su aprobación u observación. 5. Cancelación de los derechos de registro.	Caja: 08:00 a 15:30 Ingreso de Documentos: 08:00 a 16:30	SEGÚN TABLA DE DERECHOS	3 DÍAS	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Registro de la Propiedad de Rumiñahui	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/</a>	Ventanilla / Telefonos	Si	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>	NO APLICA	ENERO- 99 FEBRERO - 75 MARZO - 33 ABRIL - 0 MAYO - 0 JUNIO - 70	TOTAL TRIMESTRAL (ENE - MAR) 207 TOTAL TRIMESTRAL (ENE - MAR) 70	Por la emergencia sanitaria no es posible medir el nivel de satisfacción de los clientes mientras se coordina un proceso de atención electrónica.
	TRAMITES JUDICIALES INGRESO DE DEMANDAS,EMBARGOS PROMOCIONES CANCELACIONES DEPRECATORIOS	Un servicio que brinda agilidad y seguridad jurídica	1. Ingresar el contrato en ventanilla 4 para la revisión de su trámite (1 hora) 2. Recibe un documento por el ingreso de su trámite, en el cual indica la hora que tiene que regresar para ver el estado de su trámite. 3. En ventanilla 4 le indican el valor a pagar de los documentos aprobados. 4. Los documentos no aprobados se los entrega en la ventanilla 4 para que realice las correcciones indicadas. 5. Con el recibo de pago debe acercarse a la ventanilla 3 para retirar el documento de respaldo de los enviados a las unidades judiciales.	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>	1. Ingresar el trámite judicial al sistema informático. 2. Pasa al responsable para su revisión. 3. Si está aprobado, se hacen los oficios para el envío de las unidades judiciales y pasan a ventanilla 4 para que los usuarios sepan el valor a cancelar de los que tengan 4. Si hay observaciones, pasa a ventanilla 4 para que retiren sus trámites judiciales los usuarios.	Caja: 08:00 a 15:30 Ingreso de Documentos: 08:00 a 16:30	8,00 usd	1 hora	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Registro de la Propiedad de Rumiñahui	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/</a>	Ventanilla / Telefonos institucionales / correo electrónico	Si	<a href="http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion">http://www.registrodepropiedadymercantil.gub.ve/razonesdeinscripcion</a>	NO APLICA			Por la emergencia sanitaria no es posible medir el nivel de satisfacción de los clientes mientras se coordina un proceso de atención electrónica.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
NO APLICA																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: (30/06/2020)																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): UNIDAD DE COMUNICACIÓN																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): TIG. DIANA ALEXANDRA NOROÑA CARRERA																		

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:www@registrodepropiedadymercantilruminahui.gob.ec">www@registrodepropiedadymercantilruminahui.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 6021-600 EXTENSIÓN 308					