

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- ✓ Mejorar la satisfacción de los usuarios
- ✓ Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ Implementar una medición de la satisfacción al cliente
- ✓ Estrategias para mejorar la satisfacción del cliente
- ✓ Mejorar el tiempo de atención de Requerimiento
- ✓ Estrategias y Proyectos para mejorar el clima laboral
- ✓ Generar eficiencia y sostenibilidad
- ✓ Mejorar de los canales de comunicación interna y externa
- ✓ Estrategias para generar eficiencia y sostenibilidad
- ✓ Adoptar criterios de responsabilidad social.